



FICHE DE TRAITEMENT
RECLAMATION ☐ / DYSFONCTIONNEMENT ☐
/ ALEAS ☐ / DIFFICULTES ☐

Version 1
Créé 17/02/2025
Editée le 24/04/2025

Nom (Stagiaire, Entreprise, Financier, Personnel, Formateur, Prestataire) :

Description : *Expliquer le problème (ce qui s'est passé par rapport à ce qui était prévu)*

Nom :

Date :

Actions réalisées: *Décrire les actions réalisées pour traiter le problème*

Partie réservée au service Qualité. Fiche reçue le :

Saisie dans le plan amélioration ☐